

令和2年 3月 吉日

お客様 各位

自社サポート保守体制及び費用一部改定のご案内

拝啓、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。

さて、この度、迅速かつ質の高いサポートを目的にP Cリモート（遠隔操作）によるサポート体制をご提供させていただく運びとなりました。

つきましては弊社サポート体制及び費用を一部改定させていただきます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

実施日：令和2年4月1日より実施させていただきます。

※旧タイプのサポート契約・更新は令和2年6月30日以降、締結できなくなりますので予めご了承ください。

※新タイプのサポート種類・内容・価格等の詳細は担当者までお問い合わせください。

株式会社メコム カスタマーサポートユニット
〒990-0022 山形県山形市東山形一丁目 14-38
T E L 023-642-5030